A

ABREISE: Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr mittags zur Verfügung. Möchten Sie Ihr Zimmer länger als bis 11:00 Uhr behalten, bitten wir Sie, die Rezeption zu informieren (DW 43).

ANREISE: Die Zimmer stehen unseren Gästen ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

ABENDESSEN: Unser Haus liegt vor den Toren der Salzburger Altstadt. Sehr gute Restaurants befinden sich nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Die Rezeption ist Ihnen jederzeit gerne mit Empfehlungen oder Reservierungen behilflich!

APOTHEKE: Fünf Gehminuten vom Hotel entfernt befindet sich die „Apotheke zum Heiligen Rupertus" in der Maxglaner Hauptstrasse 13
Telefon: (0662) 82 77 65
Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–18:00 Uhr; Sa 8:00–12:00 Uhr. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten eine Apotheke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ARZT: Eine ärztliche Behandlung ist im Landeskrankenhaus (ca. 15 Gehminuten vom Hotel) und im Unfallkrankenhaus Salzburg möglich (ca. 30 Gehminuten vom Hotel).

AUTOVERMIETUNG: Wir arbeiten mit international bekannten Autovermietungen zusammen und helfen Ihnen gerne bei der Anmietung eines Wagens.

B

BANK: Nur wenige Schritte vom Hotel entfernt befindet sich die „Volksbank". Dort ist auch ein Geldautomat. **Öffnungszeiten:** Mo–Fr 09:00–12:30 Uhr; 14:30–16:30 Uhr. Der Geldautomat ist jederzeit zugänglich.

BEWERTUNG: Wenn Ihnen Ihr Aufenthalt in unserem Hotel gefallen hat, würden wir uns sehr über eine positive Bewertung auf www.holidaycheck.at oder www.tripadvisor.at freuen!

E

EUROPARK: Ca. 15 Fahrminuten vom Hotel entfernt befindet sich eines der größten Einkaufszentren Europas, der „Europark". Ein besonderes Einkaufserlebnis mit unzähligen Shops für Mode, Bücher, Sportartikel, Delikatessen, Supermarkt, Cafés, Sushi-Bar, Ikea, spanisches

Restaurant, uvm. Sie erreichen den Europark mit der Buslinie Nr. 1 direkt vom Hotel aus.
Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–19:30; Freitag 9:00–21:00, Samstag 9:00–18:00.

F

FRISEUR: Gegenüber unserem Hotel befindet sich Günther's Friseur in der Villa. Gerne können wir einen Termin für Sie vereinbaren.

In der Maxglaner Hauptstrasse 33A empfehlen wir den Barbershop MAHMOUD für Männer.

FRÜHSTÜCK: Unser Frühstück – mit reichhaltigem Buffet - findet von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Frühstücksraum.
Bei Schönwetter steht Ihnen dafür auch unsere Terrasse zur Verfügung!

G

GEPÄCK: Am Abreisetag wird sich die Rezeption gerne um Ihr Gepäck kümmern, sollten Sie noch etwas Zeit in Salzburg verbringen wollen.

H

HAUSTIERE: Sind bei uns herzlich willkommen! Wir bitten Sie – aus Rücksicht den anderen Gästen gegenüber – Ihren Hund nicht in den Frühstücksraum mitzunehmen. Bitte lassen Sie Ihr Haustier nicht auf Sessel oder Betten springen. Es wird eine Reinigungspauschale von €9,00 pro Haustier und Tag verrechnet (Verpflegung nicht inkludiert).

I

IDEEN: Niemand ist perfekt, auch wir nicht! Es könnte ja sein, dass wir trotz aller Bemühungen in unserem Haus etwas vergessen haben. Deshalb sind Ihre konstruktive Kritik und Ihre Vorschläge, wie wir es vielleicht besser machen könnten, immer herzlich willkommen. Wenden Sie sich dafür direkt an die Rezeption!

INTERNET: Es steht Ihnen im gesamten Haus freies W-Lan zur Verfügung. Wählen Sie Hotel Astoria über Hotspot, ohne PW

K

KINO: Besuchen Sie das historisches **Mozartkino** - das wohl älteste Kino der Welt. Seit 1905 flimmern schon Filme über unsere Leinwände. Sie können also Ihr Abendprogramm direkt im Haus gestalten und als Hotelgast erhalten Sie die ermäßigte Karte zum Preis von € 7,90! Unser Tipp: schauen Sie sich den denkmalgeschützten Römersaal an; hier finden Sie die Grundmauern der römischen Tempelanlagen vom 2. Jahrhundert nach Christus.

KREDITKARTEN: Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard, Amex, Diners, sowie die Bankomatkarte Maestro. Für kleinere Einkäufe und Rechnungen (z.B. im Kaffeehaus) empfehlen wir Ihnen, etwas Bargeld mitzuhaben, da manche Geschäfte erst ab einem höheren Betrag Kreditkarten annehmen (Bankomatkarten werden dagegen fast überall akzeptiert).

N

NOTRUFNUMMERN:

Feuerwehr:	(0) 122
Polizei:	(0) 133
Rettung:	(0) 144

P

POST/-KARTEN: Sie können Ihre Post bzw. Postkarten jederzeit an der Rezeption abgeben. Wir werden diese gerne für Sie versenden! Bitte versichern Sie sich, dass alle Briefe/Postkarten, die Sie bei uns abgeben, ausreichend frankiert sind. Wir gehen täglich von Montag bis Freitag zur Post!

R

RAUCHEN: Unser Haus ist ein Nichtraucher-Hotel. Wir bitten Sie höflichst, das Rauchen im Hotel zu unterlassen. Bei Nichtbeachtung müssen wir leider eine Reinigungspauschale von € 150,- in Rechnung stellen. Wir bitten um Verständnis!

RESTAURANTS: In unmittelbarer Nähe befinden sich drei exzellente Restaurants. In nur 5 Gehminuten erwartet Sie die Stieglbrauwelt, mit traditioneller österreichischer Küche. Kleiner Tipp: Fragen Sie an der Rezeption nach einem Bier Gutschein.

Gleich gegenüber von unserem Haus befindet sich das Restaurant Fit Smartfood. Nachhaltige Gerichte, frische Bowls, leckere Wraps und exzellente Burger erwarten Sie!

Die Osteria Cavalli, Im Zeichen schnörkelloser Einfachheit: italienische Gastfreundschaft und Genusskultur.

Das Di Renzi ist ein Geheimtipp in Salzburg.

REZEPTION: Die Rezeption ist täglich besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen oder Anliegen zur Verfügung.

REGENSCHIRM: Gerne können Sie sich an der Rezeption einen Regenschirm gegen eine Kaution von € 10,00 ausleihen.

S

SALZBURG CARD: Eine sehr preisgünstige Art die Mozartstadt zu erleben – einmalige Gratiseintritte, Vergünstigungen und Ermäßigungen. Die Salzburg Card gibt es für 24, 48 oder 72 Stunden. Sie erhalten diese an unserer Rezeption!

SCHLECHTWETTER-PROGRAMM: Sollte Sie während Ihres Urlaubs der berühmte Salzburger Schnürlregen ereilen, verzweifeln Sie nicht!
Besuchen Sie unser historisches **Mozartkino**; als Hotelgast erhalten Sie die ermäßigte Karte! Mehr Details finden sie unter dem Punkt „Kino".

Salzburg hält viele Attraktionen für seine Gäste bereit, zu deren Besuch nicht unbedingt strahlender Sonnenschein Voraussetzung ist:
Haus der Natur (ein Erlebnis der besonderen Art für Groß und Klein)
Die Salzburger Salzwelten („rutschen" Sie in die unterirdischen Bergwerke!)
Dommuseum: Domschatz, Kunst- und Wunderkammer, u.v.m.. Ein Muss für Kunst und Kulturbegeisterte!
Unser Rezeptionsteam hat noch weitere Empfehlungen für Sie. Es wird sicherlich nicht langweilig während Ihres Aufenthalts!

T

TELEFON: Die Rezeption erreichen Sie unter der Telefonnummer 43
von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr.
In absoluten Notfällen außerhalb dieser Uhrzeit wählen Sie 100

TOURISMUS-INFORMATION Sie befindet sich am Mozartplatz, 15 Gehminuten vom Hotel entfernt.
Öffnungszeiten: Mo–Sa 9–18:00 Uhr

TOUREN: Bitte informieren Sie sich an der Rezeption! Wir helfen Ihnen gerne!

U

UMWELT: Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir Partner der Klima-Bündnis sind. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns auch beim Umweltschutz zu unterstützen. Bitte schalten Sie das Licht aus, schließen Sie im Winter die Fenster und schalten Sie nach dem Aufladen die elektrischen Geräte aus. Wenn Sie Handtücher auf dem Boden liegen lassen, signalisieren Sie uns, dass sie gewaschen werden müssen. Aber mit einer einfachen Entscheidung, Ihr Handtuch ein anderes Mal zu benutzen, können Sie bereits der Umwelt helfen!

W

WECKRUF: Sie möchten morgens von uns geweckt werden? Gerne nehmen wir Ihre Wunschzeit für Ihren Weckruf an der Rezeption entgegen.