A

ABREISE: Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr mittags zur Verfügung. Möchten Sie Ihr Zimmer länger als bis 12:00 Uhr behalten, bitten wir Sie, die Rezeption zu informieren (DW 91). Ein Late Check-Out ist nur nach Verfügbarkeit am Abreisetag buchbar.

ANREISE: Die Zimmer stehen unseren Gästen ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

ABENDESSEN: Unser Haus liegt im Herzen der Salzburger Altstadt. Die besten Restaurants befinden sich nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Die Rezeption ist Ihnen jederzeit gerne mit Empfehlungen oder Reservierungen behilflich! (siehe auch „R" für Restaurants und Trattoria Domani im Haus, die hausgemachte Pizza und Pasta-Gerichte anbietet).

APOTHEKE: Fünf Gehminuten vom Hotel entfernt befindet sich die „Alte Hofapotheke" am Alten Markt 6 (gleich nach dem Residenzplatz).
Telefon: (0662) 84 36 23
Öffnungszeiten: Mo–Fr 08:00 – 18:00 Uhr; Sa 08:00 – 12:00 Uhr. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten eine Apotheke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ARZT: Eine ärztliche Behandlung ist im Krankenhaus „Barmherzige Brüder" (ca. 3 Gehminuten) und im Unfallkrankenhaus Salzburg möglich (ca. 10 Gehminuten vom Hotel).

AUTOVERMIETUNG: Wir arbeiten mit international bekannten Autovermietungen zusammen und helfen Ihnen gerne bei der Anmietung eines Wagens.

B

BADEMÄNTEL: Auf Wunsch bekommen Sie einen kuscheligen Bademantel an der Rezeption. Badetücher stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Diese liegen beim Aufgang zur Sauna für Sie bereit.

BAHNHOF: Der Hauptbahnhof Salzburg befindet ca. 15 Minuten vom Hotel entfernt. Die Buslinien 5 sowie 25 fahren diesen direkt an. Ihre Starthaltestelle „Justizgebäude" befindet sich nur wenige Meter vom Hotel weg - direkt bei der HYPO Salzburg Nonntal.

BANK: Nur wenige Schritte vom Hotel entfernt befindet sich die „**HYPO Salzburg Nonntal**". Dort ist auch ein Geldautomat. **Öffnungszeiten:** Mo–Fr 08:30 – 12:30 Uhr sowie montags und donnerstags 14:00 – 16:00 Uhr. Der Geldautomat ist jederzeit zugänglich. Telefonnummer: (0662) 80 46.

BESTPREIS: Sie buchen über unsere Website und profitieren dabei von unserer günstigsten Rate zu diesem Zeitpunkt inklusive kostenfreiem Eintritt in unser Mozartkino. Wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach der Buchung einen günstigeren Preis auf einer anderen Website* finden (der Zeitpunkt des Ausgangs der E-Mail-Bestätigung zählt), senden Sie uns den Link und Sie erhalten den gleichen Preis sowie als Aufmerksamkeit des Hauses eine Flasche Prosecco oder etwas Alkoholfreies Ihrer Wahl auf Ihr Zimmer.
*Gleicher Zeitraum, gleiche Stornobedingungen, gleiche Zimmerkategorie, Gutscheinplattformen sind hiervon ausgeschlossen!

BEWERTUNG: Wenn Ihnen Ihr Aufenthalt in unserem Hotel gefallen hat, würden wir uns sehr über eine positive Bewertung auf www.holidaycheck.at oder www.tripadvisor.at freuen!

BIBLIOTHEK: Im Hochparterre (Taste „HP" im Aufzug – nach dem Aufzug rechts und dann links) finden Sie eine kleine Bibliothek. Sie können sich jederzeit eines der Bücher ausleihen; wir bitten Sie, diese im Anschluss wieder zurück zu legen.

E

EINKAUFEN: Als Gast unseres Hotels befinden Sie sich mitten im Shopping-Paradies. Innerhalb weniger Gehminuten finden Sie Boutiquen und Bekleidungsgeschäfte aller Preisklassen, Juweliere, Souvenirshops, Trachtenmode, uvm. Auch die berühmte Getreidegasse liegt nur ca. 5 Minuten von hier entfernt.
Die Rezeption steht Ihnen selbstverständlich auch jederzeit mit vielen Tipps und Empfehlungen rund ums Einkaufen zur Verfügung.
Öffnungszeiten (der meisten Geschäfte): Mo–Fr 10:00 – 19:00 Uhr; Samstag 10:00 – 18:00 Uhr; Sonntag geschlossen (außer einige kleine Supermärkte und Souvenirgeschäfte).

E-LADESTATION: Ihr E-Auto können Sie gern auf unserem hoteleigenen Parkplatz kostengünstig laden. Hierfür bitten wir Sie einen Parkplatz an unserer Rezeption zu reservieren.

EUROPARK: Ca. 30 Fahrminuten vom Hotel entfernt befindet sich eines der größten Einkaufszentren Europas, der „Europark". Ein besonderes Einkaufserlebnis mit unzähligen Shops für Mode, Bücher, Sportartikel, Delikatessen, Supermarkt, Cafés, Sushi-Bar, Ikea, spanisches Restaurant, uvm. Sie erreichen den Europark mit der Buslinie Nr. 9 vom Makartplatz oder Nr. 1 und Nr. 28 vom Hanuschplatz aus.
Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–19:30; Freitag 9:00–21:00, Samstag 9:00–18:00.

F

FRISEUR: Am Ende der Kaigasse, am Kajetanerplatz Nr. 5, hat die Friseurmeisterin Ulrike Pachler ihren Salon „Friseur am Kajetanerplatz"; Telefon: (0662) 84 09 77. Um telefonische Terminvereinbarung wird gebeten; unsere Rezeptionisten stehen Ihnen hierfür gerne zur Verfügung.

FRÜHSTÜCK: Unser Frühstück – mit reichhaltigem Buffet - findet von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr in unserem Frühstücksraum im Hochparterre statt.
Bei Schönwetter steht Ihnen dafür auch unsere Terrasse zur Verfügung!
Sollten Sie vor 06:30 Uhr morgens frühstücken wollen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (DW 91) bereits am Vortag.

G

GEPÄCK: Am Abreisetag wird sich die Rezeption gerne um Ihr Gepäck kümmern, sollten Sie noch etwas Zeit in Salzburg verbringen wollen.

H

HAUSTIERE: Sind bei uns herzlich willkommen! Wir bitten Sie – aus Rücksicht den anderen Gästen gegenüber – Ihren Hund nicht in den Frühstücksraum mitzunehmen. Bitte lassen Sie Ihr Haustier nicht auf Sessel oder Betten springen. Es wird eine Reinigungspauschale von €15,00 pro Haustier und Tag verrechnet (Verpflegung nicht inkludiert).

I

IDEEN: Niemand ist perfekt, auch wir nicht! Es könnte ja sein, dass wir trotz aller Bemühungen in unserem Haus etwas vergessen haben. Deshalb sind Ihre konstruktive Kritik und Ihre Vorschläge, wie wir es vielleicht besser machen könnten, immer herzlich willkommen. Wenden Sie sich dafür direkt an die Rezeption!

INTERNET: Es steht Ihnen im gesamten Haus freies W-Lan zur Verfügung. Das Passwort lautet: hotel

K

KINO: Besuchen Sie unser historisches **Mozartkino** - das wohl älteste Kino der Welt. Seit 1905 flimmern schon Filme über unsere Leinwände. Sie können Ihr Abendprogramm direkt im Haus gestalten und als Hotelgast erhalten Sie die ermäßigte Karte zum Preis von € 7,00! Gäste die über unsere Homepage oder direkt (E-Mail, Telefon) bei uns gebucht haben, erhalten einmalig freien Eintritt in unser Kino. Wir zeigen regelmäßig Filme im englischen Originalton ohne Untertitel.
Unser Tipp: schauen Sie sich unseren denkmalgeschützten Römersaal an; hier finden Sie die Grundmauern der römischen Tempelanlagen vom 2. Jahrhundert nach Christus.

KREDITKARTEN: Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard, Amex, Diners, sowie die Bankomatkarten Maestro und V-Pay. Auch sind Google Pay und Apple Pay zur Bezahlung bei uns selbstverständlich möglich. Für kleinere Einkäufe und Rechnungen (z.B. im Kaffeehaus) empfehlen wir Ihnen, etwas Bargeld mitzuhaben, da manche Geschäfte erst ab einem höheren Betrag Kreditkarten annehmen (Bankomatkarten werden dagegen fast überall akzeptiert).

N

NOTRUFNUMMERN:
Feuerwehr: (0) 122
Polizei: (0) 133
Rettung: (0) 144

P

POLLER: Wenn Sie unseren Hotelparkplatz benützen und während Ihres Aufenthalts aus der Innenstadt ausfahren möchten, können Sie an der Rezeption eine Fernbedienung bekommen. Somit müssen Sie nicht jedes Mal den Aus- und Einfahrtscode erfragen! Die Kaution von € 50,00 kann entweder bar hinterlegt oder auf Ihr Zimmer gebucht werden.

POST/-KARTEN: Sie können Ihre Post bzw. Postkarten jederzeit an der Rezeption abgeben. Wir werden diese gerne für Sie versenden! Bitte versichern Sie sich, dass alle Briefe/Postkarten, die Sie bei uns abgeben, ausreichend frankiert sind. Wir gehen täglich von Montag bis Freitag zur Post!

R

RAUCHEN: Unser Haus ist ein Nichtraucher-Hotel. Wir bitten Sie höflichst, das Rauchen im Hotel zu unterlassen. Bei Nichtbeachtung müssen wir eine Reinigungspauschale von € 150,- in Rechnung stellen. Wir bitten um Verständnis! Bitte beachten Sie, dass das Rauchen auf unserer Terrasse im Hochparterre ebenfalls untersagt ist.

RESTAURANTS: In unmittelbarer Nähe befinden sich zwei exzellente, traditionelle Restaurants, die typische „Schmankerl" aus der Region servieren: das Gasthaus Hinterbrühl und die Pauli Stubm.
In unserem Haus befindet sich außerdem im Untergeschoss die Trattoria Domani. Hier erwarten Sie knusprige Pizzen sowie hausgemachte Pasta-Gerichte.

REZEPTION: Die Rezeption ist täglich von 06.30-22.30 besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen oder Anliegen in dieser Zeit zur Verfügung (DW 91).

REGENSCHIRM: Gerne können Sie sich an der Rezeption einen Regenschirm gegen eine Kaution von €15,00 ausborgen oder für den selben Preis käuflich erwerben.

S

SALZBURG CARD: Eine sehr preisgünstige Art die Mozartstadt zu erleben – einmalige Gratiseintritte, Vergünstigungen und Ermäßigungen. Die Salzburg Card gibt es für 24, 48 oder 72 Stunden. Sie erhalten diese an unserer Rezeption!

SCHLECHTWETTER-PROGRAMM: Sollte Sie während Ihres Urlaubs der berühmte Salzburger Schnürlregen ereilen, verzweifeln Sie nicht!
Besuchen Sie unser historisches **Mozartkino**; als Hotelgast erhalten Sie die ermäßigte Kinokarte zum Preis von € 7,00! Mehr Details finden sie unter dem Punkt „Kino".

Salzburg hält viele Attraktionen für seine Gäste bereit, zu deren Besuch nicht unbedingt strahlender Sonnenschein Voraussetzung ist:
Haus der Natur (ein Erlebnis der besonderen Art für Groß und Klein)
Die Salzburger Salzwelten („rutschen" Sie in die unterirdischen Bergwerke!)
Dommuseum: Domschatz, Kunst- und Wunderkammer, u.v.m.. Ein Muss für Kunst und Kulturbegeisterte! Es wird sicherlich nicht langweilig während Ihres Aufenthalts!

T

TAXI: Ihr Salzburg-Taxi erreichen Sie unter der (0662) 81 11. Gern bestellt Ihnen unsere Rezeption auf Wunsch ein Taxi.

TEESTATION: Vor dem Frühstücksraum finden Sie unsere Teestation. Sie steht Ihnen von 9:00 – 21:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung.

TELEFON: Die Rezeption erreichen Sie unter der Telefonnummer 91. Für eine Freileitung drücken Sie bitte 0. Sollten Sie innerhalb der Stadt Salzburg telefonieren, brauchen Sie die Vorwahl für die Stadt – 0662 – **nicht** zu wählen.

Vorwahl Deutschland	0049	Vorwahl Italien	0039
Vorwahl USA	001	Vorwahl Frankreich	0033
Vorwahl England	0044	Vorwahl Schweiz	0041

(z.B. 0–0049 – Ortsvorwahl ohne 0).

TOURISMUS-INFORMATION: Sie befindet sich am Mozartplatz, 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.
Öffnungszeiten: Mo–Sa 09:00 – 18:00 Uhr

TOUREN: Bitte informieren Sie sich an der Rezeption! Wir helfen Ihnen gerne!

U

UMWELT: Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir Partner der Klima-Bündnis sind. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns auch beim Umweltschutz zu unterstützen. Bitte schalten Sie das Licht aus, schließen Sie im Winter die Fenster und schalten Sie nach dem Aufladen die elektrischen Geräte aus. Wenn Sie Handtücher auf dem Boden liegen lassen, signalisieren Sie uns, dass sie gewaschen werden müssen. Aber mit einer einfachen Entscheidung, Ihr Handtuch ein anderes Mal zu benutzen, können Sie bereits der Umwelt helfen!

W

WÄSCHEREI: Sie haben die Möglichkeit Ihre Wäsche im Haus waschen zu lassen.
Bei Bedarf finden Sie die Preisliste samt Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank. Bitte füllen Sie das Formular aus. Verpacken Sie Ihre Schmutzwäsche darin (gemeinsam mit der Liste) und stellen Sie diesen auf Ihr Bett. Die Wäsche wird vom Zimmermädchen geholt.
Keine chemische Reinigung!
Für etwaige Schäden wird keine Haftung übernommen (bitte entfernen Sie Papiertaschentücher aus den Taschen)!